

Evolution personnelle

Apprendre et changer

Développer votre intelligence émotionnelle

Group : 1j

Accueillir personnellement le changement

Learning track : video + 1j

Hissez haut vos couleurs et vos talents !

Group : 0,5j

Devenez l'ambassadeur du changement au sein de votre organisation *

Learning track : video + 0,5j

Digital change

Transformation digitale : un monde en marche

Learning track : video + 0,5j

La transformation culturelle dans le monde digital s'accélère, vous en serez ou pas ?

Webinar : 1h

Orientation de carrière

Career Discovery Workshop

Group : 1d

Travailler plus longtemps, faites-en un chouette défi !

Group : 1j

Développer votre réseau de toutes les manières possibles

Group : 0,5j

Continuer de valoriser ses talents au-delà de 50 ans

Individual : 5j

Votre carrière

Accompagnement de carrière

Personal Learning track : 6 à 8h

Jobcoaching

Personal Learning track : 6 à 8h

Jobcrafting

Personal Learning track : 6 à 8h / ou en équipe

Basic

Focus

Special

* uniquement organisé en intra-entreprise

Basic: pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier récente et/ou quelques connaissances et expériences

Focus: pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier avancée et/ou de bonnes connaissances et expériences

Special : pour les collaborateurs bénéficiant d'une longue expérience métier et/ou de connaissances et d'expériences approfondies

Orientation client

Focus sur le client

Communiquer de manière assertive

Learning track : video + 1j

Communiquer de manière alerte et ciblée au téléphone

Learning track : video + 0,5j

Soigner sa relation client de façon proactive

Learning track : video + 0,5j

Aborder vos clients dans des situations difficiles

Learning track : video + 1j

Gérer les clients agressifs

Learning track : video + 0,5j

Les secrets d'une négociation réussie

Group : 1j

Rédiger pour impacter

Ecrire orienté client: formuler et structurer

Learning track : video + 0,5j

Astuces d'écriture

E-learning

Rédiger vos e-mails professionnels

Group : 0,5j

Collaboration

Réaliser ensemble

Team coaching*

Group : 6 h

Restez vous-même, même en cas de frictions

Group : 1j

Travailler efficacement et en harmonie avec vos collègues

Learning track : video + 1j

Webinaire - Se réunir efficacement

Webinar : 1h

Donner et demander du feedback

Learning track : video + 0,5j

Organiser et animer une réunion en ligne avec succès

Group : 1j

Diversité et inclusion

Group : 1j

Basic

Focus

Special

Collaboration (suite)

Réaliser ensemble (Suite)

Gestion de projet

Group : 2j

La méthode agile dans les projets

Group : 1j

Travailler en toute confiance avec ses collègues

Group : 1j

Faciliter

L'ABC du leadership

Group : 0,5j

Optimiser la connexion au sein de votre équipe

Group : 1j

Sensibiliser à la Transformation digitale

Learning track : video + 0,5j

Parrainer ses collègues

Learning track : video + 0,5j

Leader appréciatif

Learning track : video + 1j

Coacher vos collègues !

Group : 2j

Leadership participatif et générateur de cohésion

Group : 2j

Happy Management

Group : 2j

Le storytelling au service du manager

Group : 0,5j

Accompagner le processus créatif en équipe

Group : 0,5j

Désamorcer et résoudre les conflits

Group : 0,5j

Faciliter le changement

Group : 1j

Basic

Focus

Special

Efficacité

Maîtriser données et infos

Structurer et traiter l'information

Group : 1j

Boostez votre concentration !

Group : 0,5j

Mémoriser : techniques pour amplifier l'efficacité de votre mémoire

Group : 1j

De l'analyse de problème à la décision adéquate

Group : 2j

Lecture rapide : allez à l'essentiel !

Group : 1j

Partager idées et informations

Informier et présenter avec clarté et assurance

Learning track : video + 1j

Convaincre les autres de ses idées

Learning track : video + 0,5j

Aigüisez votre potentiel créatif

Group : 1j

Partagez votre expertise avec vos collègues

Group : 0,5j

Formateur occasionnel

Group : 2j

Travail et équilibre

Travailler orienté solution

Group : 1j

Time Management - Gagnez chaque semaine 90'

Learning track : video + 2j

Gérer votre temps grâce à Outlook

Group : 1,5j

Stress et résilience

Learning track : video + 1j

Basic

Focus

Special



Langues

Néerlandais

Néerlandais - Niveau débutant

Group : 4j

Néerlandais assuré

Webclasses : 24h

Néerlandais - e-learning & coaching

Combi learning

Néerlandais - par téléphone

Combi learning

Néerlandais

Téléphoner en néerlandais

Webinar : 1h

Ecrire des e-mails en néerlandais

Webinar : 1h

Participer à une réunion en néerlandais

Webinar : 1h

Donner une présentation en néerlandais

Webinar : 1h

Néerlandais

Nederlands voor Nederlandstaligen

Mini group : 4j

Néerlandais spécifique*

Group : 1j

Langues

Français

Français - Niveau débutant

Group : 4j

Français - assuré

Webclasses : 24h

Français - e-learning & coaching

Combi learning

Français - par téléphone

Combi learning

Français

Téléphoner en français

Webinar : 1h

Ecrire des e-mails en français

Webinar : 1h

Participer à une réunion en français

Webinar : 1h

Donner une présentation en français

Webinar : 1h

Français

Français pour francophones

Mini group : 4j

Français spécifique*

Group : 1j

Langues

Anglais

Anglais - Niveau débutant

Group : 4j

Anglais - assuré

Webclasses : 24h

Anglais - e-learning & coaching

Combi learning

Anglais - par téléphone

Combi learning

Anglais

Téléphoner en anglais

Webinar : 1h

Ecrire des e-mails en anglais

Webinar : 1h

Participer à une réunion en anglais

Webinar : 1h

Donner une présentation en anglais

Webinar : 1h

Langues

Allemand

Allemand - Niveau débutant

Group : 4j

Allemand - assuré

Webclasses : 24h

Allemand - e-learning & coaching

Combi learning

Allemand - par téléphone

Combi learning

Italien / Espagnol

Italien / Espagnol - assuré

Webclasses : 24h

* uniquement organisée en intra-entreprise

Basic

Focus

Special

Basic : pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier récente et/ou quelques connaissances et expériences

Focus : pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier avancée et/ou de bonnes connaissances et expériences

Special : pour les collaborateurs bénéficiant d'une longue expérience métier et/ou de connaissances et d'expériences approfondies



Digital Skills

Digital Efficiency

Compétences digitales : où en êtes-vous ?

Group : 0,5j

La cybersécurité

E-learning

Sécurité digitale - Session de sensibilisation aux bonnes pratiques

Group : 0,5j

Applications digitales interactives pour réunions et présentations

Group : 0,5j

Personal digital efficiency

Group : 0,5j

Soignez votre profil sur LinkedIn

Group : 0,5j

Recherche d'information fiable sur Internet

Group : 0,5j

Utiliser, élaborer des images et des supports audio et vidéo de manière optimale

Group : 0,5j

Démarrez avec Canva

Group : 1j

Trello

Group : 1j

Travailler avec Prezi

Group : 1j

Bureautique

Adobe Première Pro - Base

Group : 2j

Azure Basics

Group : 2j

AZ-900: Certified Azure Fundamentals

Group : 2j

Microsoft Office - Tips & Tricks

Group : 1j

Gérer un projet avec MS Project

Group : 1j

Basic

Focus

Special

Digital Skills

Bureautique - suite

Teams - Travailler en équipe avec Office 365

E-learning

Teams : Animer des ateliers interactifs en ligne et des webinaires

Group : 0,5j

Teams : Communiquer et collaborer à distance*

Group : 0,5j

Teams : Une manière efficace de gérer votre équipe à distance*

Group : 0,5j

Teams et OneDrive : Gérer vos documents de manière moderne*

Group : 0,5j

SharePoint

Group : 1j

SharePoint pour les utilisateurs finaux

Group : 1j

OneNote 2016 - Créer et partager vos notes

E-learning

One Note - Prendre efficacement des notes

Group : 0,5j

Excel

E-learning

Excel - Bases

Group : 1j / sur mesure

Excel - Medio to Advanced

Group : 1j / sur mesure

Excel - Pivot Tables

Group : 0,5j

Excel - PowerPivot

Group : 1j

Excel - PowerQuery

Group : 1j

Excel Macro's VBA

Group : 2j

Digital Skills

Bureautique - suite

Power BI : À l'assaut d'une montagne d'informations

Group : 1j

Power BI : Créer des rapports plus avancés

Group : 2j

Outlook

E-learning

Outlook - Bases

Group : 1j

Outlook avancé

Group : 2j

Travailler efficacement avec Outlook

Group : 0,5j

Outlook Online - La messagerie en ligne d'Office 365

E-learning / Video 1,5j

PowerPoint

E-learning

PowerPoint - Bases

Group : 1j

PowerPoint avancé

Group : 2j

Word

E-learning

Word - Bases

Group : 1j

Word avancé

Group : 2j

Explore Office 365

Group : 1j

Office Online - Les applications en ligne d'Office 365

E-learning

Microsoft 365 - L'environnement de travail collaboratif

E-learning/Video

Digital Skills

Digital Upskill

IT & ME - Get to know Systems & Infrastructures

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Development

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Digital marketing

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Data Management

Personal Learning track

IT & ME - Get to know Project Management & business analyst

Personal Learning track

L'intelligence artificielle dans le monde de l'entreprise

E-learning/Video



Basic : pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier récente et/ou quelques connaissances et expériences

Focus : pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier avancée et/ou de bonnes connaissances et expériences

Special : pour les collaborateurs bénéficiant d'une longue expérience métier et/ou de connaissances et d'expériences approfondies

Assurances

Intro assurances

Connaissances de base en assurances - Module 1 Certassur*

Group : 4j (intra-entreprise) - Recyclage régulier | 24 points Assurances

Connaissances de base en assurances - Module 1 Certassur avec E-learning

Group : 3j + e-learning - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Distribution d'assurances IDD - Connaissances de base

Personal Learning track

Législation prévention du blanchiment de capitaux

Group : 1j - Recyclage régulier | 6 points Assurances

Exigences en matière d'information et règles de conduite applicables à la distribution d'assurances

Group : 1j - Recyclage régulier | 6 points Assurances

Incendie

Assurance incendie et éléments naturels (branche 8)

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Assurance incendie risques spéciaux et pertes d'exploitation

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Assurance incendie risques spéciaux

Group : 60h - Recyclage régulier | 30 points Assurances

Assurance incendie habitation et commerce - la gestion des sinistres

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Assurance incendie habitation et commerce - la prévention des sinistres en pratique

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Assurance incendie habitation et commerce - la pratique de la souscription et de l'émission de contrat

Group : 4j - Recyclage régulier | 24 points Assurances

Basic

Focus

Special

Assurances

Auto

Le code de la route

Group : 2j

RC véhicules automoteurs et assistance (branches 1a, 3, 10 et 18)

Group : 4j - Recyclage régulier | 24 points Assurances

Dommages corporels (branches 1, 10 et 13)

Group : 4j - Recyclage régulier | 24 points Assurances

Dommages corporels en pratique (branches 1, 10 et 13)

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Introduction à la convention d'expertise et RDR: principes de base de gestion

Group : 2j - Recyclage régulier | 24 points Assurances

La convention d'expertise et RDR

Group : 2j - Recyclage régulier | 12 points Assurances

Le Fonds Commun de garantie Belge et le Bureau Belge des Assureurs Auto (branche 10)

Group : 1j - Recyclage régulier | 6 points Assurances

Règlement international des sinistres (branche 10)

Group : 1j - Recyclage régulier | 6 points Assurances

Problèmes pratiques dans le cadre de l'article 29bis Loi RC Auto (branche 10)

Group : 0,5j - Recyclage régulier | 3 points Assurances

Accident

Assurances accidents du travail (branche 1b)

Group : 2j - Recyclage régulier | 12 points Assurances

Assurance Accidents (branche 1a)

Group : 1j - Recyclage régulier | 6 points Assurances

Lire et comprendre les dossiers médicaux - une approche pratique

Group : 3j

* uniquement organisée en intra-entreprise

Basic : pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier récente et/ou quelques connaissances et expériences

Focus : pour les collaborateurs bénéficiant d'une expérience métier avancée et/ou de bonnes connaissances et expériences

Special : pour les collaborateurs bénéficiant d'une longue expérience métier et/ou de connaissances et d'expériences approfondies

Assurances

Responsabilité

Responsabilité Civile Générale (branche 13)

Group : 2j - Recyclage régulier | 12 points Assurances

Assurances de responsabilité et de protection juridique (branches 13 et 17)

Group : 2j - Recyclage régulier | 12 points Assurances

Distribution d'assurances IDD - Assurances non-vie

Personal Learning track

Responsabilité Civile - Entreprises

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Procédures judiciaires en matière pénale et civile

Group : 12h

Procédures judiciaires en matière pénale et civile

Group : 15h

Vie

Assurances sur la vie (branches 21-23-26) - Module 3

Group : 4j - Recyclage régulier | 24 points Assurances

Assurances vie avec composante investissement (branches 21, 23 et 26) - Module 4

Group : 1j - Recyclage régulier | 6 points Assurances

Distribution d'assurances IDD - Assurances vie en général

Personal Learning track

Distribution d'assurances IDD - Vie avec composante financière

Personal Learning track

Assurances Maladie (branche 2)

Group : 1j - Recyclage régulier | 6 points Assurances

L'assurance vie individuelle : les mécanismes juridiques de A à Z

Group : 2j - Recyclage régulier | 12 points Assurances

Assurances

Assurances spécifiques

Réassurance

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

Assurances de choses

Group : 4j - Recyclage régulier | 24 points Assurances

Assurances techniques

Group : 3j - Recyclage régulier | 18 points Assurances

L'intermédiation en crédit et crédit hypothécaire

Group : 2j - Recyclage régulier | 12 points Assurances

La lutte contre la fraude en assurances

Group : 8h - Recyclage régulier | 8 points Assurances

Comptabilité des assurances

Group : 12h - Recyclage régulier | 12 points Assurances

Vous trouverez dans ce résumé les formations en groupe, les trajets d'apprentissage (learning tracks), les e-learning et les webinaires.

Learning tracks : online + face-to-face (en groupe ou individuellement)

En évolution permanente - www.fopas.be

Toutes les formations peuvent être organisées sur mesure pour une équipe, un département et/ou ajustées à l'expérience métier des collaborateurs.

